

AGB

Für den Kauf gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie im Folgenden aufgeführt finden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des TaT - Theater am Torbogen

1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtliche Beziehung zwischen dem Theater am Torbogen, Hinter dem Adler 2, 72108 Rottenburg, (im folgenden TaT) und seinen Kunden. Mit dem Kauf von Produkten, beispielsweise Eintrittskarten, Gutscheinen oder sonstigen Artikeln, gelten diese Vertragsbedingungen als vereinbart.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für vom TaT im Auftrag anderer Veranstalter verkaufte Produkte. Das Vertragsverhältnis entsteht in diesen Fällen unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Drittveranstalter.

Die ausgehängte Besucherordnung gilt auch bei Veranstaltungen Dritter in den Räumlichkeiten des TaT .

2 Angebot

Das Angebot des TaT - Theater am Torbogen ist freibleibend. Irrtümer und Änderungen sind vorbehalten. Hinweise zu Besetzungen sind lediglich informative Angaben der Planungen des TaT - Theater am Torbogen und kein verbindlicher Bestandteil des Angebots. Zusatzleistungen sind grundsätzlich nicht im Preis inbegriffen.

An externen Vorverkaufsstellen sowie beim Kauf von Produkten im Internet können durch die Erhebung von Gebühren höhere Preise entstehen.

Für Ankündigungen und Veröffentlichungen, insbesondere wenn diese durch Dritte - beispielsweise die Presse - erfolgen, übernimmt das TaT - Theater am

Torbogen keine Gewähr. Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Informationen zu Ermäßigungen erhalten Sie auf der Webseite des TaT - Theater am Torbogen und an dessen Vorverkaufs- und Abendkasse. Ermäßigungen werden berechtigten Personen gegen Vorlage eines entsprechenden Berechtigungsnachweises gewährt. Enthält der vorgelegte Nachweis kein Lichtbild, so ist zusätzlich der Personalausweis vorzulegen.

3 Verkauf

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus.

Beim persönlichen Kauf von Produkten an der Vorverkaufs- oder Abendkasse des TaT - Theater am Torbogen kommt der Kaufvertrag durch das Abschließen des Kaufvorganges zustande. Produkte und Wechselgeld sind sofort zu prüfen; spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Wenn ein Kunde Karten reservieren möchte, kann ihm das TaT - Theater am Torbogen eine Option auf den Kauf der gewünschten Karten gewähren. Der Termin, bis zu dem die Karten spätestens vom Kunden gekauft werden müssen, wird bei Bestätigung der Reservierung mitgeteilt. Nach diesem Zeitpunkt kann das TaT - Theater am Torbogen anderweitig über die Karten verfügen. Bis zur vollständigen Bezahlung der Karten verbleiben die Karten im Eigentum des TaT - Theater am Torbogen.

Durch Abgabe einer Bestellung (schriftlich, per E-Mail, per Telefon, im Webshop) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der bezeichneten Produkte ab. Mit der Bestellung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Nur bereits bezahlte Karten werden zur Abholung an der Abendkasse hinterlegt. Nicht abgeholte Karten werden nicht ersetzt.

Auf Wunsch sendet das TaT - Theater am Torbogen bezahlte Karten gegen Zahlung einer Versandkostenpauschale zu. Übersendet das TaT - Theater am Torbogen dem Kunden Eintrittskarten, Abonnementsausweise, Gutscheine oder sonstige Produkte, so trägt der Kunde das Versandrisiko. Das TaT - Theater am Torbogen ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Eine Gewähr für die rechtzeitige Postzustellung wird nicht übernommen.

Für Käufe, die von externen Vorverkaufsstellen abgewickelt werden, gelten gegebenenfalls zusätzlich die Geschäftsbedingungen dieser Vorverkaufsstellen. Das TaT - Theater am Torbogen haftet nicht für die Gültigkeit der Karten externer Vorverkaufsstellen oder für deren Leistungen oder Preise.

Das TaT - Theater am Torbogen verkauft Produkte nur an Endkunden, das heißt, der Endkunde erwirbt die Produkte in eigenem Namen und auf eigene Rechnung ausschließlich an der Vorverkaufs- oder Abendkasse oder im Webshop des TaT - Theater am Torbogen oder bei vom TaT - Theater am Torbogen autorisierten Vorverkaufsstellen. Jegliches gewerbsmäßige oder kommerzielle Vermitteln oder Weiterhandeln der Produkte ohne vorherige schriftliche Zustimmung des TaT - Theater am Torbogen ist untersagt.

Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten ab Ende des Ausstellungsjahres.

4 Kartenrückgabe

Das TaT - Theater am Torbogen nimmt verkaufte Eintrittskarten nicht zurück und tauscht sie nicht um. Für verfallene Karten sowie für verfallene oder verlorene Produkte (auch Tausch-, Wahl-Abonnements-, Wert- oder sonstige Ermäßigungsgutscheine) wird kein Ersatz geleistet.

Bei Programmänderungen (anstelle des Werks, das beim Kauf der Karte angekündigt wurde, wird ein anderes Werk gespielt), bei einem Vorstellungsabbruch innerhalb der ersten zwei Drittel nach Beginn einer Vorstellung oder einem Vorstellungsausfall, werden die Eintrittskarten gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgenommen; dies gilt bei Programmänderungen bis zum Aufführungsbeginn der betroffenen Vorstellung. Karten, die bei externen Vorverkaufsstellen gekauft wurden, müssen in diesen Fällen bei den externen Vorverkaufsstellen zurückgegeben werden. Schadensersatz (beispielsweise wegen entstandener Fahrtkosten) wird auch dann nicht geleistet, wenn das TaT die Änderung, den Abbruch oder den Ausfall der Vorstellung oder eine Schlechterfüllung zu vertreten hat.

Besetzungsänderungen, der Abbruch einer Vorstellung innerhalb des letzten Drittels und kurzfristige Änderungen des Vorstellungsablaufs berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten. Ausgenommen sind Änderungen, die besonders angekündigte Gastkünstler in Vorstellungen betreffen, für die ein erhöhtes Eintrittsgeld verlangt wird.

Bei einem Ausfall aus Gründen höherer Gewalt sind Rechtsansprüche ausgeschlossen.

5 Nutzung des Webshops

Kunden können den Webshop des TaT - Theater am Torbogen nutzen, um Produkte zu kaufen. Sie verpflichten sich, ihre Zugangsdaten zum Webshop nicht an Dritte weiterzugeben und für Dritte unzugänglich aufzubewahren. Das TaT - Theater am Torbogen haftet nicht für Schäden, die einem Kunden durch die unbefugte Nutzung seines Kundenkontos durch Dritte entstehen.

6 Datenschutz

Personenbezogene Daten aus telefonischen und schriftlichen Bestellungen (auch per Fax oder E-Mail), aus Online-Käufen oder aus persönlichen Käufen an der Vorverkaufs- oder Abendkasse werden unter Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes beziehungsweise des Landesdatenschutzgesetzes in dem für die Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Vertrages mit dem Kunden in dem jeweilig erforderlichen Umfang in automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Details zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Online-Käufen auf den Portalen unseres Theaters finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie in ihrer aktuellen Version auf der Webseite des TaT - Theater am Torbogen finden oder die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

Wenn Sie ein Kundenkonto beim TaT - Theater am Torbogen haben, möchten wir Sie zukünftig per Post über das Angebot des TaT - Theater am Torbogen und seiner Kooperationspartner informieren. Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten jederzeit widersprechen. Dazu reicht eine kurze Mitteilung per E-Mail an info@tat-rottenburg.de. Sie können uns auch telefonisch unter 07472 / 25371, telefonisch unter 07472 / 9485628 oder unter der angegebenen Adresse postalisch Bescheid geben.

7 Haftung

Für Personen- und Sachschäden, die ein Besucher in den Räumen des TaT - Theater am Torbogen erleidet, übernimmt das TaT - Theater am Torbogen keine Haftung. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Haftung für

einen Schaden ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies nicht für einen Schaden, der auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des TaT - Theater am Torbogen, seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht oder in der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch die genannten Personengruppen liegt.

8 Besucherordnung

In den Räumlichkeiten des TaT - Theater am Torbogen gilt dessen Besucherordnung in der jeweils aktuellen Fassung, die durch Aushang in den Foyers bekannt gegeben wird.

9 Ergänzende Regelungen

Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für den Verkauf über das Internet. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Rottenburg. Dies gilt auch für die Zurverfügungstellung bestellter Produkte.

Ergänzende oder von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Individualvereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform und müssen von Seiten des TaT - Theater am Torbogen von der Theaterleitung unterschrieben werden.

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Sollte eine der Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird sie durch eine wirksame Regelung ersetzt, die der ursprünglichen Regelung inhaltlich und wirtschaftlich möglichst nahekommt.

10 Widerrufsrecht

Soweit das TaT - Theater am Torbogen Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitgestaltung anbietet (Theatervorstellungen), gilt § 312 g Absatz 2 Ziffer 9 BGB. Danach ist auch beim telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Kauf von Karten ein zweiwöchiges Widerrufsrecht ausgeschlossen.

11 Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit Beginn des Kartenvorverkaufs für die Spielzeit 2024/2025 in Kraft.

Rottenburg am Neckar, den 1. September 2024
TaT - Trägerverein Theater am Torbogen e.V.